百度发布信息安

2021-02-09

2月9日，百度发布《2020年信息安全综合治理年报》，对外公布2020年全年处理网络虚假有害信息、保护网民权益等方面的专项动作和相关数据。报告显示，百度内容安全中心在2020年内持续通过全面手

段打击清理全产品线的有害信息，其中利用人工智能技术挖掘各类有害信息共 515.4 亿余条，通过人工自主巡查打击各类相关有害信息8,000万余条，通过接收外部各类意见反馈和投诉举报共处理各类有害信息395万余条。

在全年持续不断地对各类有害信息开展打击治理之外，百度还发起了多个专项行动，分别针对新冠疫情、网络版权、青少年上网环境、公立机构官网保护等多个领域开展集中治理，为用户提供更加健康的网络环境。

全产品线全年重拳出击 持续治理各类有害信息

百度旗下有很多面

向用户的产品，每天为数亿的用户提供服务。为了给用户更好的网络体验，百度各产品也在长期坚持打击产品中的各类有害信息和违规行为。

2020年，百家号平台累计下线各类违规低质内容超112.9万篇；永久封禁账号超11.5万个，其中包括恶意营销类账号超9.3万个，抄袭洗稿类账号2,917个，资质造假账号4,558个等。而好看视频也在2020年7月发起了版权肃清专项——“后羿”行动，全面开展对违规版权视频作者的整治。百度百科在2020年则继续全面治理以第三方收费代编为主的各类黑产信息，利用策略判定、人工巡查、用户举报等技

术手段扩大黑产打击覆盖面，全年共封禁黑产账号38,967个，打击各类交易平台线上相关灰黑产1,521件。

网络营销方面，百度2020年全年共拒绝违规医疗广告2.842亿条，全年拒绝不合规广告24.242亿条。其中，百度在12月拒绝违规医疗广告766万条，拒绝不合规广告数量0.449亿条。在打击违规广告方面，百度2019年推出的基木鱼托管页发挥了很大的作用。此前，百度作为一个开放生态为用户提供搜索入口，用户通过搜索之后进入哪里、那里的内容和产品如何，百度无法直接管控。托管页的推出，让百度可以对用户通

过搜索进入的后续路径进行自主把控，在确保广告和产品合规保质的同时有效提升转化效果。

针对新冠肺炎疫情开展专项行动 提供权威信息和服务

2020年，新冠肺炎疫情在全球范围内蔓延，为了更好地帮助用户获取到更加专业、权威的信息和服务，百度迅速发挥自身信息和知识平台优势，在全产品线范围内上线了多个抗疫相关的专区、功能和服务。

图：百度上线与疫情相关的各种应用和服务

例如百度上线的辟谣平台，能够对网民关心的问题以及流传的谣言进行查证、辟谣，帮助网民有效分辨真假信息；百度“医用口罩信息查询”、“患者同乘查询”等服务，针对性地解决了用户关于“购买到的口罩是否合

规”、“是否与患者同乘接触”等疑问；而百度推出的在线义诊服务、AI测温系统、智能外呼平台等服务，也在疫情期间为公众提供了各种便利。据公开资料，百度健康在疫情期间面向国内乃至全球用户提供的在线义诊服务，已经累计服务了超过1亿用户，单日问诊量超过85万。

多个专项治理行动并举打击有害信息保障网民权益

根据中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至

2020年12月，我国网民规模达9.89亿，各种互联网使用及消费场景增长也极为迅

速，这对互联网的安全治理及网民权益的保障也提出了更高的要求。2020年全年，百度发起了多个治理专项行动，有针对性地对各类有害信息开展集中打击，净化网络空间，提升用户体验。

2020年年初，百度内容安全中心全面开展“内容生态治理”专项，从自身产品出发，重点整治包括利用网页和论坛以及信息流平台等渠道传播有害信息、有害图文及音视频内容、非法网络直播表演、违法账号等在内的四大类有害信息。百度坚持基础工作与专项打击整治相结合，标本兼治、多方施策、系统治理，并不断落实企业社会主体责任。

百度贴吧内容生态治理专项行动公告
只看楼主 收藏 回复
贴吧阿Sir
吧主

2020年3月1日起《网络信息内容生态治理规定》(以下简称《规定》)开始生效实行，该项《规定》对保护用户的正常交流，践行网络不是法外之地的法治精神，促进网络平台良性发展起到重要作用。为了深入贯彻该项《规定》，履行平台主体责任，保障用户权益，百度贴吧开展了网络生态专项治理行动。

百度贴吧依据《规定》要求，对散布淫秽、血腥惊悚、地域歧视、诱导未成年人不良嗜好、宣扬邪教和封建迷信等内容展开专项整治行动。在网络生态专项治理期间，凡发布违背的《规定》要求的，百度贴吧将视具体情节，采取删除、封禁、线索上报等手段打击违规行为，决不手软，坚决捍卫法规权威。

百度贴吧是吧友交流互动的平台，绿色健康的贴吧对广大吧友而言百利而无一害，百度贴吧热忱欢迎您和我们一道参与网络生态专项治理。在您浏览贴文或交流的过程中，如果发现有违规信息或帐号请您及时举报，与我们一起建造贴吧的绿色城墙。

图：百度贴吧中“内容生态治理专项”的上线公告

针对青少年用户的上网安全，百度在2020年开展“护苗2020”专项行动，对有损未成年人身心发育的淫秽色情、血腥暴力、赌博诈骗、恐怖残酷、软色情等有害信息进行持续挖掘和打击，同时通过科普小课堂、温馨小贴士和涉儿童软色情信息页面提醒等方式，呼吁加强

未成年人保护。此外，百度还主动向属地公安上报涉及儿童色情的违法线索。2020年，百

度网盘、百度贴吧针对涉嫌传播售卖儿童色情视频的违法线索向公安机关报案超过10起，有效助力公安抓捕犯罪分子、打击违法行为。

图：小度官微对“护苗2020”的宣传

百度在2020年还开展了“净网2020”专项行动，严厉打击黄赌毒、枪暴恐、制假

贩假、欺诈谣言、侵犯公民个人信息、封建迷信、标题党等违法信息。行动中，百度通过

针对性的色情粒度过滤、低俗海量圈定、暴恐模型学习等技术干预手段，打击了上亿条有害信息。在“净网2020”行动中，百度除了在产品端打击有害信息，还通过与各地公安机关通力配合，从源头上对违法犯罪行为进行打击。2020年，百度累计向各地警方报送数千余条网络犯罪线索，配合警方成功破获涉互联网犯罪、网络诈骗、命案等各类刑事案件220余起，协助公安机关抓获犯罪分子300余人，累计涉案金额超过7,300万元。

在针对网络盗版行

为的“剑网2020”专项行动中，百度内容安全中心重点治理盗版图书、视听作品的

盗版信息、网络游戏私服、网络外挂、资源非法买卖等违法行为，专项期间共打击400余万条侵权盗版信息。

公立机构官网保护计划持续升级 覆盖数量达到20万个

2020年，百度还对此前上线的“公立机构官网保护计划”进行持续升级，保障用户在搜索政府机关、事业单位、公立医院等公立机构时能够得到准确结果。现在，用户在搜索相关公立机构时，只要认准网站名称右侧的“官方”标识即可，该标识在PC网页端及移动端均已上线。

图：百度公立机构官网保护计划已经覆盖了检察院和信访办等官网

2020年，百度公立机构官网保护计划新增了对检察院、法院、信访局等公立机构的覆盖，目前已支持超过62类公立机构。截至2020年12月31日，该计划已经覆盖了20万个公立机构官网，较2019年9月对外公布的数据提升100%，同时覆盖了2,000万个搜索词。此外，百度还通过冻结向公立机构官网保护共建

平台提供虚假信息的账号、限制其IP地址等技术手段，打击虚假网站、防止其蒙混过关。

从全年整治“超过516亿条”各类有害信息这一数字可以看出，与网络有害信息的斗争是一个长期持续的工作，这一工作既需要企业、政府相关部门的配合，也离不开网民的参与和支持。未来，百度将一如既往地通过各种技术手段对相关信息进行挖掘和处理，如果用户在使用百度产品的过程中，发现任何非法、虚假和有害信息，也都可通过百度举报中心 http://jubao.baidu.com 进行举报，百度将在第一时间进行核实处理。

Copyright reserved © 2021 Baidu

联系我们

邮箱：esg@baidu.com

地址：北京市海淀区上地十街10号百度大厦

用科技让复杂的世界更简单

意见反馈

分享网站

相关网站

关于百度

百度投资者关系

百度隐私保护平台

百度用户服务中心

百度个人信息保护咨询

相关网站

关于百度
百度投资者关系
百度隐私保护平台
百度用户服务中心
百度个人信息保护咨询

联系我们

邮箱：esg@baidu.com
地址：北京市海淀区上地十街10号百度大厦

意见反馈

分享网站

Copyright reserved © 2021 Baidu